



Proposta di Contratto

Milano, 26 marzo 2020

Indice

- [Come compilare la Proposta di Contratto](#)
- [Offerta e Dati Anagrafici](#)
- [Metodo di Pagamento](#)
- [Firma della Proposta di Contratto](#)
- [Video Identificazione](#)

Come Compilare la proposta di contratto

- La proposta di contratto è in formato pdf editabile, questo evita l'obbligo di stampa per la compilazione.
- Può essere aperta da pc o tablet con applicazioni compatibili ed essere comodamente compilata, firmata e re inviata via mail.
- La pdc va compilata in tutte le sue parti.
- Potrà essere inviata già precompilata in alcune sezioni o bianca perché sia compilata completamente dal cliente.
- Una volta compilata e firmata potrà essere reinviata unitamente al videoselfie di riconoscimento e alla copia/foto del documento di identità

Offerta e Dati Anagrafici

In questa sezione sono contenuti i dati anagrafici.

Va compilata in ogni sua parte con gli **stessi dati** che saranno utilizzati in fase di inserimento ordine.

E' richiesto di porre particolare attenzione sulla compilazione di:

- Offerta
- Indirizzo di ubicazione della linea
- Codice Fiscale
- Numero reperibilità del cliente
- Indirizzo mail

Porre particolare attenzione alla compilazione, **obbligatoria**, delle clausole di ripensamento



Wind Tre S.p.A. con Socio Unico
Direzione e Coordinamento VIP-CKH Luxembourg S.à r.l.
Sede legale: Largo Metropolitana, 5 - 20017 Rho (MI) Italia

Reg. Imp./C.F.: 02517580920
Partita IVA: 13378520152
RAEE IT08020000002813
Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.



• PROPOSTA DI CONTRATTO •

Per le informazioni sulla struttura dell'offerta e sulle relative condizioni economiche, consultare il materiale informativo.

LINEA TELEFONICA SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO

Tipologia Servizio: FTTH FTTC ADSL

Sul Numero di Telefono:

Codice Voce:

Codice ADSL:

Altre numerazioni aggiuntive associate alla linea analogica:

Le numerazioni aggiuntive associate alla linea analogica verranno disattivate all'attivazione del servizio WINDTRE come operatore unico.

Non è possibile attivare WINDTRE come operatore unico su linee ISDN

Su una nuova linea telefonica

DETTAGLIO DELL'UBICAZIONE DELLA LINEA

Recapito: Dettaglio chiamato

Via, Piazza, etc.: Indirizzo: N.: Città, Località: Prov.: Cap.:

Tipologia dell'impianto telefonico per l'attivazione dell'ADSL: PSTN Semplice

INDIRIZZO CONSEGNA PRODOTTI:

C/O: Recapito:

Via, Piazza, etc.: Indirizzo: N.: Città, Località: Prov.: Cap.:

DATI PERSONALI (INTESTATARIO CONTRATTO)

Cognome: Nome: Sesso:

Data di nascita: Luogo di nascita: Provincia:

Residenza (Via, Piazza, etc.): Indirizzo: N.: Città, Località: Prov.: Cap.:

Codice Fiscale: Email:

Documento d'identità: Numero:

Rilasciato da: di Data Rilascio:

Recapiti: Tel fisso: Cell.: Fax:

INDIRIZZO SPEDIZIONE CONTO TELEFONICO

C/O:

Via, Piazza, etc.: Indirizzo: N.: Città, Località: Prov.: Cap.:

CLIENTE RICHIEDE L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Il Cliente richiede l'attivazione di WINDTRE come Operatore Unico come meglio specificato all'art. 12 delle Condizioni Generali di Contratto.

L'Intestatario del Contratto con Telecom Italia o con Altro Operatore richiede che l'Intestatario del Contratto WINDTRE, attivato sulla stessa linea telefonica, subentri in tutti i rapporti relativi al presente Contratto per il Servizio WINDTRE.

ATTIVAZIONE SERVIZIO DURANTE IL PERIODO DI RIPENSAMENTO

SI NO

Selezionando SI, WINDTRE avvierà subito il processo di attivazione del servizio. Il Cliente potrà comunque esercitare il diritto di recesso senza costi di disattivazione. In tal caso sarà tenuto al versamento di un importo proporzionale a quanto le è stato fornito fino al momento in cui ha informato l'operatore della sua volontà di recedere, secondo quanto stabilito dall'art. 15 delle Condizioni Generali di Contratto. In particolare le sarà addebitata la quota parte del canone dell'offerta relativa al periodo di fruizione del servizio e l'eventuale traffico effettuato e non incluso nel canone.

Selezionando NO, il cliente potrà concludere il contratto, ma WINDTRE avvierà l'attivazione del servizio trascorso il periodo di 14 giorni, durante il quale e sercitare eventualmente il diritto di recesso che potrà avvenire al 159, con raccomandata, PEC o presso i negozi Wind Tre di proprietà. Aspettando tale periodo, i tempi di attivazione del servizio si allungheranno di ulteriori 14 giorni rispetto ai tempi medi.

L. 11/01/2017, n. 10

Metodo di Pagamento

In questa sezione devono essere inseriti i dati della modalità di pagamento.

E' possibile accettare solo l'addebito in conto corrente bancario.

E' importante che questa sezione venga compilata dal cliente.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

CARTA DI CREDITO

Numero: Scadenza:

Il Titolare della carta di credito a margine autorizza Wind Tre S.p.A. (di seguito "WINDTRE") a inviare, direttamente o indirettamente, disposizioni di Addebito Continuo all'Emittente della carta di credito relative alle fatture periodiche emesse da WINDTRE. Il sottoscritto autorizza sin d'ora WINDTRE ad effettuare l'addebito sulla nuova carta che dovesse ricevere a seguito di sostituzione di quella attualmente in suo possesso e si impegna, in caso di qualunque variazione del rapporto con l'Emittente dovuta, ad esempio a smarrimento, sostituzione della carta, cessazione del rapporto, ecc., a darne pronta comunicazione a WINDTRE. Il sottoscritto riconosce sin d'ora a WINDTRE, qualora la carta di credito risultasse invalidata dall'Emittente, il diritto di emettere una fattura anticipata con addebito immediato sulla carta di credito nonché di modificare la modalità di pagamento. La carta di credito deve essere intestata necessariamente al soggetto intestatario del Contratto di abbonamento.

Data Firma del Titolare della carta di credito

BOLLETTINO POSTALE (L'ordine è subordinato al pagamento di una garanzia per l'adempimento/ anticipo chiamata)

ADDEBITO DIRETTO SU C/C:

IBAN:

Codice di autorizzazione PAN:

Nome Banca/Poste:

Agenzia/Filiale/Ufficio Postale:

Agenzia Creditrice:

Codice di Domiciliazione:

PEC:

CID: Codice Univoco ufficio (IPA):

Titolare o Delegato del Conto Corrente

Cognome:

Nome:

Codice Fiscale:

Il Sottoscrittore del modulo/Debitore autorizza la Banca/Poste presso la quale è aperto il c/c identificato dall'IBAN sopra riportato o dal codice di autorizzazione PAN ad addebitare sul c/c stesso, nella data di scadenza indicata dall'Azienda creditrice, tutti gli addebiti diretti RID inviati dalla stessa Azienda creditrice e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su portale (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano sul c/c da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito. Il Sottoscrittore del modulo/Debitore ha diritto di revocare il singolo addebito diretto RID entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata dall'Azienda creditrice e di chiedere il rimborso di un addebito diretto RID autorizzato entro 8 settimane (per consumatore) ovvero entro 5 gg lav. (per non consumatore) dopo la data di addebito, secondo gli accordi ed alle condizioni previsti nel contratto del conto corrente sopra indicato (di seguito "Contratto di conto corrente") che regolano il rapporto con la Banca/Poste del Sottoscrittore del modulo/Debitore. Il Sottoscrittore del modulo/Debitore ha facoltà di recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese, dal presente accordo, mediante revoca dell'autorizzazione. La Banca/Poste del Sottoscrittore del modulo/Debitore ha facoltà di recedere dal presente accordo con un preavviso non inferiore a due mesi, da darsi mediante comunicazione scritta, fatte salve eventuali ulteriori disposizioni previste nel Contratto di conto corrente. Il Sottoscrittore del modulo/Debitore prende atto che sono applicabili le condizioni già indicate nel medesimo contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra il debitore e la Sua Banca/Poste, o in mancanza le condizioni rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dal presente accordo, sono applicabili le norme del contratto di conto corrente di cui il presente accordo forma parte integrante.

Firma del Titolare/Delegato del c/c

Firma della Proposta di Contratto (1/3)

Il contratto presenta diversi punti firma che possono essere firmati digitalmente, con una firma creata direttamente dal documento, qualora il cliente non ne posseda già una salvata in Adobe.

Posizionandosi sul campo firma vuoto, si innescherà il processo di firma.



Reporti relativi a presente contratto per il servizio WINDTRE.

ATTIVAZIONE SERVIZIO DURANTE IL PERIODO DI RIPSAMENTO

SI NO

Selezionando SI, WINDTRE avvierà subito il processo di attivazione del servizio. Il Cliente potrà comunque esercitare il diritto di recesso senza costi di disattivazione. In tal caso sarà tenuto al versamento di un importo proporzionale a quanto le è stato fornito fino al momento in cui ha informato l'operatore della sua volontà di recedere, secondo quanto stabilito dall'art. 15 delle Condizioni Generali di Contratto. In particolare le sarà addebitata la quota parte del canone dell'offerta relativa al periodo di fruizione del servizio e l'eventuale traffico effettuato e non incluso nel canone.

Selezionando NO, il cliente potrà concludere il contratto, ma WINDTRE avvierà l'attivazione del servizio trascorso il periodo di 14 giorni, durante il quale esercitare eventualmente il diritto di recesso che potrà avvenire al 159, con raccomandata, PEC o presso i negozi Wind Tre di proprietà. Aspettando tale periodo, i tempi di attivazione del servizio si allungheranno di ulteriori 14 giorni rispetto ai tempi medi.

Nome

Firma Intestatario Telecom Italia o Altro Operatore o del Responsabile della Linea

FIRME CONTRATTUALI

Resta in contatto con WINDTRE

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa allegata e autorizzo il trattamento dei miei dati personali per le finalità di cui punto 2 della predetta informativa. In particolare:

Desidero ricevere comunicazioni commerciali da WINDTRE relative a promozioni e offerte di WINDTRE e dei suoi partner commerciali;
in caso di recesso anticipato, l'importo residuo ancora dovuto (es. per apparati, contributi di attivazioni ecc.) verrà versato a sua scelta con:

Unica Soluzione Mantenimento Rateizzazione

WINDTRE TI GARANTISCE COMPLETA TRASPARENZA
In ogni momento puoi modificare o controllare il consenso dato sull'app WINDTRE, Area Clienti di windtre.it o chiamando il 159. Presso atto dell'informativa fornita da WINDTRE, accorrendo a quanto sopra selezionato.

Data Firma dell'Intestatario (per esteso e leggibile)

Firma per attivazione Contratto

La firma conferma le obbligazioni assunte contrattualmente dal Cliente e/o già perfezionate ai sensi dell'art. 2 delle Condizioni Generali di Contratto fatto salvo il diritto di recesso ove applicabile, il sottoscritto, qualora richieda l'attivazione di un'opzione aggiuntiva al presente Servizio, dichiara di essere edotto e consapevole delle condizioni ad essa applicabili e di conseguenza di accettarle.

Firma dell'Intestatario (per esteso e leggibile)

Visti gli artt. 1341 e 1342 c.c. nonché il codice del consumo, il Cliente dichiara di aver attentamente letto ed accettato e approva specificamente le seguenti clausole delle Condizioni di Contratto WINDTRE: 3. Modalità di erogazione del Servizio; 4. Obblighi del Cliente; 6. Apparati forniti da WINDTRE; 8. WINDTRE come Operatore Unico. Dati nell'elenco telefonico; 9. Attivazione del Servizio - Morosità Pendenti; 11. Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti; 12. WINDTRE come Operatore Unico; 13. Modifiche in corso di erogazione; 15. Durata - Proroga Tacita - Recesso e Contributi; 16. Limitazione e sospensione dei Servizi - Garanzia; 17. Traffico anomalo; 18. Clausola risolutiva espressa - Diffida ad adempiere; 19. Responsabilità di WINDTRE.

Firma dell'Intestatario (per esteso e leggibile)

Reporti relativi a presente contratto per il servizio WINDTRE.

ATTIVAZIONE SERVIZIO DURANTE IL PERIODO DI RIPSAMENTO

SI NO

Selezionando SI, WINDTRE avvierà subito il processo di attivazione del servizio. Il Cliente potrà comunque esercitare il diritto di recesso senza costi di disattivazione. In tal caso sarà tenuto al versamento di un importo proporzionale a quanto le è stato fornito fino al momento in cui ha informato l'operatore della sua volontà di recedere, secondo quanto stabilito dall'art. 15 delle Condizioni Generali di Contratto. In particolare le sarà addebitata la quota parte del canone dell'offerta relativa al periodo di fruizione del servizio e l'eventuale traffico effettuato e non incluso nel canone.

Selezionando NO, il cliente potrà concludere il contratto, ma WINDTRE avvierà l'attivazione del servizio trascorso il periodo di 14 giorni, durante il quale esercitare eventualmente il diritto di recesso che potrà avvenire al 159, con raccomandata, PEC o presso i negozi Wind Tre di proprietà. Aspettando tale periodo, i tempi di attivazione del servizio si allungheranno di ulteriori 14 giorni rispetto ai tempi medi.

Nome

Firma Intestatario Telecom Italia o Altro Operatore o del Responsabile della Linea

Campo firma privo di firma (Fare clic per firmare)

Firma della Proposta di Contratto (2/3)

Si potrà scegliere

- Una nuova firma
- Una firma esistente

Scegliendo una firma esistente basterà ripetere l'operazione su tutti i punti firma.

Scegliendo di creare una nuova firma si dovrà selezionare «Nuovo ID» **1**

Scegliendo la creazione di una nuova firma

nella scelta successiva si dovrà spuntare :
«Un nuovo ID digitale da creare ora» **2**

Cliccare poi «Avanti» **3**

Il titolo della finestra è "Firma documento".

Il campo "Firma con nome:" mostra un menu a tendina con "Mario Rossi (Mario Rossi) 2025.03.26" selezionato. Sotto il menu, ci sono altri nomi e date, e un pulsante "Aggiorna elenco ID".

Il campo "Password:" è vuoto.

Il campo "Emittente certificato:" mostra "silvia.cucciolo@h3g.it (Communications Server) 2020.03.26".

Il campo "Aspetto:" è impostato su "Testo standard".

Il campo "Firma" è abilitato e mostra un'anteprima della firma digitale di Mario Rossi.

Il campo "Annulla" è abilitato.

Il campo "Nuovo ID..." è evidenziato con un rettangolo rosso e un cerchio con il numero 1.

Il titolo della finestra è "Aggiungi ID digitale".

Il campo "Firmare il documento con:" ha tre opzioni:

- ID utente digitale esistente da:
 - Un file
 - Un ID digitale comune a cui è possibile accedere tramite un server
 - Un dispositivo collegato a questo computer
- Un nuovo ID digitale da creare ora

Il campo "Un nuovo ID digitale da creare ora" è evidenziato con un rettangolo rosso e un cerchio con il numero 2.

Il campo "Avanti >" è evidenziato con un rettangolo rosso e un cerchio con il numero 3.

Firma della Proposta di Contratto (3/3)

Sarà necessario compilare i dati richiesti **1**
 Cliccare «Avanti» **2**

Spuntare Nuovo File **3**
 Cliccare «Avanti» **4**

Inserire una password di almeno 6 caratteri **5**
 Cliccando «Fine» la firma sarà salvata e apposta sul documento . **6**

E' necessario una volta utilizzata/creata una firma utilizzare sempre la medesima

The image shows three sequential screenshots of the 'Aggiungi ID digitale' (Add Digital ID) dialog box in Italian. Each screenshot has an orange arrow pointing from the text on the left to a specific step in the dialog, marked with a numbered orange hexagon.

Screenshot 1: The dialog prompts for information to use during certificate generation. Fields include: Nome (es. Mario Rossi): Mario; Unità organizzativa: Rossi; Indirizzo e-mail: RossiMario@xxxxx.com; Paese/Regione: IT - ITALIA; Algoritmo della chiave: RSA a 1024 bit; Usa ID digitale per: Firme digitali e cifratura dati. The 'Avanti >' button is highlighted with a red box and a '1' in an orange hexagon.

Screenshot 2: The dialog asks where to store the digital ID. The 'Nuovo file PKCS#12 di ID digitali' option is selected and highlighted with a red box and a '3' in an orange hexagon. The 'Avanti >' button is highlighted with a red box and a '4' in an orange hexagon.

Screenshot 3: The dialog prompts for a password for the new digital ID file. The password field is highlighted with a red box and a '5' in an orange hexagon. The 'Fine' button is highlighted with a red box and a '6' in an orange hexagon.

Video Identificazione

La registrazione della video identificazione dovrebbe essere fatta inquadrando sia il proprio volto che il proprio documento di riconoscimento originale, prima frontalmente e poi posteriormente, che dovrà essere lo stesso indicato durante la procedura d'acquisto.

La documentazione inviata dal cliente va conservata secondo le indicazioni della procedura di Archiviazione del cartaceo presso il Punto Vendita. Anche il video selfie va conservato, seguiranno le modalità di condivisione con W3.

Ti proponiamo un breve script da far registrare al cliente per perfezionare il processo di riconoscimento

Dichiaro di chiamarmi «Nome» e «Cognome» e di essere nato a «Comune di nascita» il «data di nascita».